

趨勢病毒掃描程式重要資訊

此文件包含了趨勢病毒掃描程式出版前的重要資訊。每一個主題都以數目字排序，因此您可以使用〈尋找〉指令查詢相關的主題。您只要鍵入代表該主題的數目字，即可馬上閱讀該主題的內容。

- 1.1 安裝
 - 1.2 在 Windows 檔案總管中進行病毒掃描
 - 1.3 掃描壓縮檔
 - 1.4 開機型病毒不會出現於偵測到病毒的警告訊息中
 - 1.5 更新病毒碼檔案
 - 1.6 由 Internet 下載檔案時發現病毒
 - 1.7 Internet 連線後才能執行的功能
 - 1.8 系統相容性注意事項
 - 1.9 提供公司 Proxy 伺服器的設定
 - 1.10 技術支援服務
-

1.1 安裝

安裝趨勢病毒掃描程式前，必需先移除舊版的 PC-cillin (PC-cillin for Windows 3.1, PC-cillin 95, 或 PC-cillin 97 v2.x)。

1.2 在 Windows 檔案總管中進行病毒掃描

在 Windows 檔案總管中，當您於某項目上按下滑鼠右鍵時，趨勢病毒掃描程式掃毒選項會出現於下拉式功能表內，讓您可以手動掃描該項目。不過有兩個例外 -- Windows 95 桌面的收件匣及 Internet 捷徑，目前您無法手動掃描這兩個項目，當您選擇「病毒掃描程式」時，不會有任何作用。

1.3 掃描壓縮檔

1. 對於密碼保護的 ZIP 壓縮檔，趨勢病毒掃描程式 無法掃描病毒。
2. 當 趨勢病毒掃描程式 正掃描壓縮檔而您去中斷掃描時，它會繼續直到該檔掃描完為止。掃毒時間視該壓縮檔的大小而定，還未掃描結束前，您可能會以為 趨勢病毒掃描程式 對您的中斷動作無反應。

1.4 開機型病毒不會出現於偵測到病毒的警告訊息內

由於開機型病毒不佔硬碟空間，因此它們不會出現於偵測到病毒的警告訊息中，訊息會指出病毒所在的硬碟位置。

1.5 更新病毒碼檔案

如果您無法啟動數據機，或由 BBS 更新病毒碼檔案時，出現錯誤訊息 "handshake 錯誤"時，請在"選項/病毒碼更新選項"表單中修改數據機設定的啟始字串，以符合您的數據機之需求。

當您從 趨勢病毒掃描程式 Internet 網站下載最新的病毒碼檔案後，並不會自動斷線，仍會保持連線狀態，我們建議您手動斷線，以節省連線費用。

如果您有安裝例如 Internet Explorer 軟體，卻沒有連線的帳號，趨勢病毒掃描程式 將會保持等待狀態，病毒更新按鈕仍無法作用，直到完成 Internet 連線設定或結束趨勢病毒掃描程式為止。

免費的病毒更新檔案

為了得到最佳的病毒防護，請持續更新病毒碼檔案，使 趨勢病毒掃描程式 可以掃除最新的病毒。一旦您註冊後，都可以從 Internet 或 BBS 取得病毒碼檔案。

1.6 由 Internet 下載檔案時發現病毒

一旦使用者自 Internet 下載的檔案中含有病毒，趨勢病毒掃描程式會立即偵測到伴隨 Java 及 ActiveX 而來的第二代病毒 (Second Generation Virus)並關閉所使用的 Internet 瀏覽器，例如： Netscape 3.0 或 Netscape Communicator。目前尚未支援 Internet Explorer 瀏覽器。

1.7 Internet 連線後才能執行的功能

更新病毒碼檔案需要 Internet 連線才能執行。

1.8 系統相容性注意事項

- 1 YAMAHA CDR: 如果您欲使用光碟機，唯有在光碟放入之後，系統才會回應。如果您使用此種系統，趨勢病毒掃描程式 會暫時讓您的電腦系統停止回應，因此請隨時將光碟留置在光碟機內。

1.9 提供公司 Proxy 伺服器的設定

若您的公司使用 proxy 伺服器時發生問題，則必須在更新選項畫面 ("選項"功能表的"病毒碼更新選項") 中輸入伺服器的 IP。如不知該 IP，可詢問您的網路或系統管理者。

1.10 技術服務

趨勢科技客戶服務部

聯絡地址：台北市敦化南路二段 319 號 11F

技術諮詢電話：(02) 2378-3666
(星期一至星期五，9:00 ~ 12:00, 13:30 ~ 17:30)

傳真號碼：(02) 2377-9746

24小時自動傳真回覆服務：(02) 2874-0303 服務代碼 222
(可以電話撥入，然後輸入傳真機號碼即可)

e-mail：support@trend.com.tw

網際網路：<http://www.trend.com.tw> (中文站)
<http://www.antivirus.com> (英文站)